

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1 Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *die Katzentrainerin* gelten bei jeder Art von Training und Betreuung von Katzen, die von *die Katzentrainerin* angeboten werden und vom Auftraggeber/Kunden in Anspruch genommen werden.

Die Katzentrainerin bietet Einzeltraining, Verhaltensberatung und Katzensitten an.

Änderungen der AGB's müssen schriftlich eingebracht werden. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Während des Trainings / der Beratung / des Sittens bleibt der Katzenhalter Eigentümer der Katze. Für etwaige Schäden, die die Katze während der Trainings-, Beratungs- und Sitterzeit anrichtet, übernimmt *die Katzentrainerin* keinerlei Haftung.

Es wird keine Garantie für das Erreichen eines Trainingsziels gegeben. Der Kunde muss auch nach der Trainings- oder Beratungseinheit aktiv mit seinem Tier arbeiten.

Weiters verpflichtet sich der Kunde dazu das Wohl und die Gesundheit seines Tieres an erster Stelle zu stellen. Training und Beratung basieren auf einer gewaltfreien Ebene und ist immer im Sinne einer artgerechten Haltung von Katzen.

2 Preise

Aktuelle Preise sind unter www.diekatzentrainerin.at/preise ersichtlich.

Es entfällt keine Anfahrtspauschale für folgende Bezirke:

1./3./4./5./10. und 11. Bezirk

Alle restlichen Bezirke auf Anfrage!

3 Kontaktaufnahme

Kontaktaufnahme erfolgt per Mail oder per Telefon. Erfolgt die Kontaktaufnahme per Mail, meldet sich *die Katzentrainerin* verlässlich innerhalb von 24 Stunden beim Kunden.

Erstgespräch

Nach einem ca. 15-minütigen Erstgespräch, wird der Sachverhalt geklärt und wenn nötig, die Trainings- oder Beratungseinheit festgelegt.

Fragebogen

Nach dem Erstgespräch erhält der Kunde einen Fragebogen, der vollständig auszufüllen ist. Die detaillierten Angaben zur Katze sind die Grundvoraussetzung für eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit. Die Angaben auf dem Fragebogen müssen wahrheitsgetreu sein.

Die Katzentrainerin behält sich das Recht vor, im Falle eines vom Kunden nicht wahrheitsgemäß ausgefüllten Fragebogens keine Haftung für dadurch entstandene Schäden zu übernehmen.

4 Training /Beratung

Die Katzentrainerin bietet folgende Dienstleistungen für Beratung und Training an:

Katzencoaching vor Ort, Katzencoaching per Telefon oder Videochat, Katzenparties

5 Bezahlung

Nach dem Beratungstermin erhält der Kunde eine Rechnung per Mail, die innerhalb von 5 Werktagen zu bezahlen ist.

6 Stornobedingung

Bei einer Absage innerhalb von 48 Stunden wird ein Kostenersatz von 50 Euro verrechnet.

7 Katzensitten

Die Dauer eines Sitter-Termins beträgt ca. 45 Minuten, in denen wichtige Dinge erledigt werden, wie Füttern, Katzenklos reinigen, Wasser wechseln, gegebenenfalls Medikamente oder Spritzen verabreichen aber auch das Bespielen und Beschäftigen der Katze.

Bei Neukunden ist ein Katzensitten-Einführungsgespräch notwendig, dass mit Euro 15.- verrechnet wird.

Bei diesem Termin wird alles Wichtige rund um die betreute/n Katze/n notiert.

Schlüsselübergabe erfolgt an diesem Tag – Schlüsselrückgabe nach Absprache mit dem Besitzer.

Die Katzentrainerin versichert, die Katze/n art- und verhaltensgerecht zu betreuen.

Sollte *die Katzentrainerin* während einer Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der Katzenhalter bereits vorab ein, die Kosten für anfallende tierärztliche Behandlungen zu tragen.

Die Dienstleistung Katzensitten wird im Voraus bezahlt!